

Formation à la microfinance

Contexte de la formation :

L'année internationale de la micro finance a été lancée en Mars 2005 et aujourd'hui le monde entier est tourné vers cet outil afin de réduire de manière significative la pauvreté. Ainsi le secteur de la microfinance connaît une formidable croissance. Il s'agit de métiers spécifiques qui doivent s'apprendre.

Objectif pédagogique de nos formations

L'objectif de nos formations est de professionnaliser le personnel et les administrateurs des IMF, sur l'ensemble des métiers (de l'auditeur interne à l'agent de crédit ou au directeur).

Il s'agit de leur donner les connaissances générales en gestion et en finance pour permettre un fonctionnement plus optimisé et plus pérenne de leur structure;

Les disciplines de la gestion seront abordées à la fois sous un angle technique et pratique directement opérationnel mais aussi à travers une approche conceptuelle : ceci afin de développer l'ouverture d'esprit qui permet de s'adapter à des métiers en constante évolution.

Public concerné et conditions d'accès

Les personnes désirant monter une structure de micro finance

Les responsables d'ONG, des syndicats, des projets et Organismes gouvernementaux intervenant dans le domaine de la lutte contre la pauvreté

Les administrateurs et dirigeants de structures de microfinance

Les Agents de crédit

Organisation de la formation :

La formation est proposée sous la forme de modules indépendants. Il est possible de ne s'inscrire qu'à un ou plusieurs modules.

Un module correspond à environ 10 heures d'apprentissage : cours magistral, travaux dirigés, études de cas, gestion de projets personnels le cas échéant...

Compétences visées :

Maitriser l'ensemble des activités des métiers de la microfinance.

Débouchés professionnels :

Postes de responsabilité dans une Institution de microfinance mais aussi dans le secteur financier en particulier au niveau des directions comptables et financières.

<http://www.diego-developpement.org>

contact@diego-developpement.org

Diego Développement 44

10 rue Paul Dubois

Nantes (France)

numéro du module	titre	nombre d'heures du module
MF 101	Fondamentaux de la microfinance	4 h
MF 102	Gestion au quotidien d'une agence de microfinance	10 h
MF 103	Risques fraudes et sécurité de l'IMF	10 h
MF 104	Contrôle de Gestion des Institutions de Microfinance	10 h
MF 105	Elaborer un système de gestion (SIG) efficace et peu fragile	10 h
MF 106	Le système comptable de l'IMF	10 h
MF 107	La gestion des ressources humaines de l'IMF	10 h
MF 108	Collecte et gestion des capitaux	4 h
MF 109	Mathématiques financières et pratique des taux d'intérêt	4 h
MF 110	Formation des formateurs	4 h
MF 111	Etude du risque en microfinance	4 h
MF 112	organisation de la collecte de l'épargne	10 h
MF 113	Le reporting périodique	20 h
MF 114	la législation nationale de la microfinance	4 h
MF 115	Rencontres avec les porteurs de projets de microfinance	10 h
MF 116	Microfinance et marketing	10 h
MF 117	Parcours Directeur d'Agence, Gouvernance des IMF Politiques et stratégie	20 h

Les modules de formation

Objectif : Sensibiliser et former les futurs cadres de la microfinance.

- A la différence du système financier classique, la micro finance est une finance de proximité à vocation sociale (contact direct entre les IMF et leurs clients), basée sur un système distinct de la banque traditionnelle : le crédit est notamment accordé en fonction de la faisabilité et de la rentabilité économique du projet. Les garanties demandées sont différentes : elles se basent sur la solidarité, en particulier via des « cautions solidaires ».
- Les modules sont structurés par cycles et par niveaux pour permettre à tous les apprenants de bénéficier d'une formation complète : de l'acquisition des bases jusqu'à la spécialisation (en fonction des autres modules proposés).

MF 101 Fondamentaux de la microfinance

Objectif du module : *Connaitre l'essentiel des activités de microfinance*

- **Introduction à la microfinance : Définitions**, *historique et panorama*
Les services financiers *Microcrédit, épargne, transfert de fonds, micro-leasing, assurances...*
Les acteurs *Bailleurs de fonds, opérateurs techniques, ONG, IMF*
- **La viabilité d'une institution:** *Réflexions sur la viabilité financière, la viabilité institutionnelle*
- **Evaluation :** *étude de satisfaction, impact sur la pauvreté.*

MF 102 Gestion au quotidien d'une Institution de microfinance

Objectif du module : *Savoir gérer l'activité au quotidien de l'agence IMF*

Introduction : *L'accueil de la clientèle, l'organisation des formations, les vérifications.*

- *Organiser son agence*
- *Développer la notoriété de l'agence*
- *Traiter les opérations quotidiennes* *la comptabilisation immédiate, le dépôt d'épargne, les relations quotidiennes avec la banque...*
- *Assurer la gestion administrative, comptable et financière*
- *Gérer les crédits dans les IMF*
- *Préparer des dossiers dans le respect des normes de qualité : la demande de crédit*
- *Mettre en œuvre le recouvrement*

<http://www.diego-developpement.org>

contact@diego-developpement.org

Diego Développement 44

10 rue Paul Dubois

Nantes (France)

MF 103 Risques fraudes et sécurité de l'IMF

Objectif du module : *Concevoir un système d'audit et de contrôle efficient*

Définir l'auto contrôle, le contrôle interne, l'audit

Définir les missions du Contrôle interne

- *Organiser le contrôle interne, le comité des contrôles*
- *Garantir la régularité des opérations en matière de conformité, de fraude et de sécurité en réalisant des contrôles appropriés.*
- *Assurer les contrôles internes avec une périodicité définie*

Mettre en place une politique de sécurité des biens et des personnes

- *Assurer la sécurité de son équipe en maîtrisant les moyens et procédures*
- *Assurer la sécurité des encaisses et autres valeurs*
- *Assurer la sécurité de l'agence*
- *Actionner les relais d'assistance et d'accompagnement en gestion de crise*
- *Connaître les risques de fraudes*
- *Prévenir la fraude, savoir la détecter*
- *Révéler les crédits de complaisance*
- *Connaître les techniques de révision et le rôle des Commissaires aux Comptes et la certification*

MF 104 Contrôle de gestion des Institutions de Microfinance

Objectif du module : *Concevoir les outils de pilotage de l'IMF*

- *Etablir les programmes de pilotage :*
- *Produire les tableaux de bord, analyses et commentaires d'activité.*
- *Rechercher les axes de développement et de rentabilité de l'agence*
- *Elaborer des ratios pertinents et significatifs*
- *Etablir le diagnostic financier de l'agence*
- *Analyser les performances*
- *Connaître et maîtriser les mécanismes d'équilibrage*
- *Gérer le suivi opérationnel*

MF 105 Le traitement de l'information de l'IMF

Objectif du module : *élaborer un système de gestion (SIG) simple, efficace et fiable*

- *Comprendre les risques liés au système de gestion : 90% des IMF n'ont pas de système d'information, et fonctionnent soit sur du papier, soit avec des tableaux Excel, ce qui impacte fortement leur gestion opérationnelle, leur viabilité, leur transparence et par conséquent leur développement*
- *Analyser les besoins de l'IMF en matière de système d'information*
- *Déterminer des objets de gestion (fichier client, remboursements...) :*
- *Utiliser Octopus système d'information qui gère les fonctions métiers d'une IMF (crédit, épargne) et support (comptabilité). (le logiciel de base est gratuit en téléchargement libre sur internet, quel que soit la taille de l'IM).*

<http://www.diego-developpement.org>

Diego Développement 44

contact@diego-developpement.org

10 rue Paul Dubois

Nantes (France)

- *Mettre en place des procédures de fonctionnement en mode dégradé*

MF 106 . Le système comptable

Objectif du module : concevoir l'architecture comptable de l'IMF

- *Suivre le budget de trésorerie.*
- *Enregistrer les opérations comptables au quotidien*
- *Présenter le compte de résultat, le bilan, les informations annexes.*
- *Elaborer le tableau de bord des créances douteuses*
- *Déclasser les créances douteuses (CDL)*
- *Constater les provisions*
- *Déterminer le cout du risque*
- *Calculer le réescompte et autres régularisations annuelles*
- *Assurer les contrôles comptables de premier niveau*

MF 107 La gestion des ressources humaines de l'IMF manager une l'équipe de travail

Objectif du module : Assurer un management d'équipe

Organigramme, recrutement, formation

- *Animer et motiver*
- *Former le personnel*
- *Accompagner le développement des compétences*
- *Etablir des tableaux de répartition des activités*
- *Assurer son rôle de manager dans le respect du droit du travail, et des conventions collectives.*
- *Gérer les conflits*

MF 108 Collecte et gestion des capitaux

Objectif du module : Obtenir des financements aux différents moments de la vie d'une agence

- *Etablir le plan de financement de l'IMF*
- *Maitriser le financement de l'IMF*
- *Etablir le diagnostic financier de l'agence*
- *Appliquer les méthodes de négociation*
- *Connaître les sources de financement des Etablissements de Microfinance (environnement d'une IM Services techniques, Etat, financeurs)*
- *Obtenir un prêt bancaire*
- *Connaître les différentes formes de garantie du prêt.*
- *Etudier Les risques liés au financement*

MF 109 Mathématiques financières et pratique des taux d'intérêt

Objectif du module : *Savoir calculer un plan de remboursement d'un prêt et rémunérer l'épargne*

- *Calculer les intérêts composés, taux proportionnel taux équivalent*
- *Utiliser la formule générale des intérêts composés*
- *Calculer des plans d'amortissement d'emprunt*
- *Calculer la rémunération des dépôts par la méthode hambourgeoise*

MF 110 Formation des formateurs

Objectif du module : *Former des formateurs capables d'alphabétiser et d'accompagner les bénéficiaires de crédits solidaires*

- *Définir les objectifs des séances*
- *Construire un déroulé pédagogique*
- *S'adapter à son public (connaître les participants)*
- *Choisir des méthodes efficaces*
- *Créer des exercices de gestion*
- *Aider à la constitution des groupes solidaires.*
- *Accompagner les bénéficiaires des crédits*

MF 111 Etude du risque en microfinance

Objectif du module : *Connaître les risques spécifiques des activités de microfinance en secteur informel*

- *Analyser les risques : risques de crédit, Les risques opérationnels, Les risques externes, Les risques institutionnels*
- *Développer le professionnalisme en termes d'analyse des risques*
- *Manager le risque crédit Prévention du risque, sélection, groupes solidaires, garanties*
- *Etude de cas : évaluation d'un micro entrepreneur.*
- *Valider la conformité des dossiers de crédit*
- *Construire une démarche d'appréciation du risque client*
- *Appliquer des procédures clignotantes afin de ne pas être pris au dépourvu.*
- *Connaître les techniques de recouvrement*
- *Mettre en place un système de recouvrement : Périodicité des remboursements, prévention des difficultés, retards*

MF 112 organisation de la collecte de l'épargne

Objectif du module : *Organiser la collecte de l'épargne*

- *Comptabiliser les encaissements et décaissements*
- *Prévoir la trésorerie pour faire face aux retraits*
- *Tenir les livrets d'épargne*

MF 113 Le reporting périodique

Objectif du module : *Comprendre l'esprit des états financiers afin de les produire correctement et dans les délais légaux*

- *Le bilan le compte de résultat*
- *Le rapport de gestion*
- *Les états destinés aux autorités bancaires*
- *Les états destinés aux bailleurs de fonds ou garants*

MF 114 la législation nationale de la microfinance

Objectif du module : *Comprendre la réglementation prudentielle et les principaux textes en vigueur*

- *Les Institutions de Microfinance ONG, Coopératives, SA*
- *Réglementation prudentielle : contexte et enjeux de la réglementation.*

MF 115 Rencontres avec les porteurs de projets de microfinance

Objectif du module : *conduite de votre projet*

- *Mettre en forme le projet sous la forme d'un cahier des charges détaillé.(étude du marché, partenaires ,législation, financement...)*
- *Maitriser les techniques de crédit, d'épargne, d'assurance*
- *S'aider d'un diagramme PERT*
- *Etudier des cas*
- *Choisir la forme juridique de l'institution de microfinance : ONG, Coopératives, SA*
- *Conduire le projet, analyser la viabilité et diagnostic.*

MF 116 Microfinance et marketing

Objectif du module : *Construire son offre produit en fonction du public choisi*

- *Connaitre les besoins et la psychologie du public (étude du marché)*
- *Concevoir un produit de microfinance (crédit probatoire...)*
- *Utiliser les coûts de revient de chaque produit de l'IMF*
- *Choisir une politique Marketing (Produit, taux d'intérêt, promotion, publicité, modalités de distribution)*
- *Animer et suivre les activités commerciales*
- *Représenter et promouvoir son organisme (forums, campagnes de communication)*

MF 117 Gouvernance des IMF, Politiques et stratégies

- **Objectif du module : Prévoir, Organiser, Commander, Coordonner, Contrôler**
- *Etablir le diagnostic sur les ressources de l'IMF et son environnement (marché, concurrents..) en déduire les points forts et les faiblesses.*
- *Analyser les audits d'IMF et les notations (Rating)*
- *Assurer la cohérence de l'IMF par un plan stratégique*
- *Définir un objectif stratégique et les stratégies.*
- *Décider les politiques fonctionnelles en marketing, implantations, financement, politique du personnel*
- *Vérifier la flexibilité de l'IMF*
- *Prendre des décisions stratégiques, des décisions administratives, des décisions opérationnelles.*
- *Définir les objectifs de développement en faisant le compromis entre ce qu'on veut faire et ce qu'on peu faire*
- *Faire fonctionner les comités*